

Política de Privacidad

Routi

Fecha de entrada en vigor: 23 de enero 2025

Esta política de privacidad describe cómo Metric Studios SpA (en adelante, "nosotros", "nos" o "nuestro") recopila, utiliza y comparte información personal cuando utiliza nuestra aplicación Routi (en adelante, "la aplicación").

1. Información que recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información personal:

- **Información que usted nos proporciona:**
 - Información de la cuenta: como su nombre de usuario, dirección de correo electrónico y contraseña cuando crea una cuenta.
 - Información de perfil: como su nombre, preferencias y otros detalles que elija proporcionar.
 - Comunicaciones: como los comentarios y las solicitudes de asistencia.
- **Información que recopilamos automáticamente:**
 - Datos de uso: como las funciones que utiliza, las acciones que realiza y el tiempo que pasa en la aplicación.
 - Datos del dispositivo: como el modelo de su dispositivo, el sistema operativo, la dirección IP, los identificadores únicos del dispositivo y otros datos técnicos.
 - Datos de ubicación: Recopilamos su ubicación precisa o aproximada cuando utiliza la aplicación. Esta información es necesaria para la funcionalidad de puntos de control, que le permite de puntos de control para el registro de las actividades en terreno.

- **Información que recopilamos de terceros:**

- Podemos recibir información sobre usted de terceros, como plataformas de redes sociales si inicia sesión en nuestra aplicación utilizando su cuenta de redes sociales.

2. Cómo utilizamos su información

Utilizamos su información personal para los siguientes fines:

- **Proporcionar y mejorar la aplicación:**

- Para operar, mantener y mejorar la aplicación.
- Para desarrollar nuevas funciones y funcionalidades.
- Para proporcionarle asistencia al cliente.

- **Personalizar su experiencia:**

- Para personalizar el contenido y las recomendaciones que ve en la aplicación.

- **Comunicarnos con usted:**

- Para enviarle notificaciones, actualizaciones y otra información relevante sobre la aplicación.
- Para responder a sus comentarios y solicitudes de asistencia.

- **Fines de Marketing:**

- Para enviarle correos electrónicos promocionales sobre nuevos productos, ofertas especiales u otra información que creamos que pueda ser de su interés (sólo si ha dado su consentimiento).

- **Cumplir con las obligaciones legales:**

- Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

3. Compartir su información

Podemos compartir su información personal con los siguientes terceros:

- **Proveedores de servicios:** Con proveedores de servicios de terceros que nos ayudan a operar la aplicación, como proveedores de alojamiento, análisis y marketing.
- **Socios comerciales:** Con socios comerciales que ofrecen productos o servicios que creemos que pueden ser de su interés (sólo si ha dado su consentimiento).
- **Autoridades legales:** Con las autoridades legales si así lo exige la ley o si creemos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para cumplir con una obligación legal, proteger y defender nuestros derechos o propiedad, o proteger la seguridad personal de los usuarios de la aplicación o del público.

4. Sus opciones de privacidad

Tiene las siguientes opciones de privacidad:

- **Acceso y corrección:** Puede acceder y corregir su información personal en la configuración de su cuenta.
- **Eliminación:** Puede solicitar la eliminación de su cuenta y su información personal poniéndose en contacto con nosotros.
- **Marketing:** Puede optar por no recibir correos electrónicos promocionales haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" en la parte inferior del correo electrónico.
- **Ubicación:** Si bien la aplicación requiere acceso a su ubicación para la funcionalidad de puntos de control, puede ajustar los permisos de ubicación en la configuración de su dispositivo para controlar el nivel de acceso que nos otorga.

5. Seguridad de su información

Tomamos medidas razonables para proteger su información personal del acceso no autorizado, el uso o la divulgación. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro.

6. Niños

Nuestra aplicación no está dirigida a niños menores de 13 años. No recopilamos a sabiendas información personal de niños menores de 13 años. Si usted es padre o tutor y cree que su hijo nos ha proporcionado información personal, póngase en contacto con nosotros.

7. Cambios en esta política de privacidad

Podemos actualizar esta política de privacidad de vez en cuando. Publicaremos cualquier cambio en esta página y le notificaremos a través de la aplicación o por correo electrónico.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, póngase en contacto con nosotros en: contacto@metricstudio.cl